（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスゆうゆう横川

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 32　　回収数 30

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%			限られた室内で学習スペースと活動スペースを最大限確保されていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%			3%	数いる利用者さんの中で、本人も漏れることなく学習や活動を支援していただけていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	10%		3%	生活空間は子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				本人に聞くと、心地よいとのことでした。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				個別支援計画で本人の成長できそうなところを明確にして支援してくださっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	97%	3%			個人的には十分に支援せれていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%			毎回より本人に合わせた支援を考え、プランを作成してくださり、内容の説明と同意もなされています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%			そう思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%			本人が充実した活動内容を楽しそうに話しており、必要な能力の向上を工夫して支援されています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	3%	3%	3%	そう思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	17%	13%	20%	個人的に存じていないだけだと思われます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%			3%	ありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	3%		3%	なされています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	10%	20%	「親心の記録」など他では知る機会のない情報など、感謝しております。	家族支援プログラムとして「ペアレント・トレーニング」の紹介をしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%		3%		親が事業者へ出向いてない中、本人の確認事項や注意すべきことがあった際、すぐ連絡くださる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	3%	3%		本人についてきになっていることは電話連絡で直接確認頂いている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%		3%		本人の目線にも、親の目線にもたっておられると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	13%	17%	20%	本人より、兄弟の参加があったイベントの話を聞いたことがあります。	保護者会等の開催を希望されていない保護者がおられる。 保護者がお迎えに来られたときにお互いの紹介や活動の内容等の話をしている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%			13%	こちらの相談には即、対応してくださっていると思います。	保護者の相談には即対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%		3%	SNSや記述で情報伝達ができるようにされています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77%	3%	3%	17%	されています。	PRが足りないので、紹介をしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%		3%	思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	3%		7%	避難訓練や感染症対応などしっかり実施されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%			3%	されていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	94%	3%		3%	本人は出血、内出血や怪我をしやすかったり、本人の不注意が多い中、考慮し支援してくださってると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	3%	3%	3%	鼻出血や本人の不調と思われる訴えがあった際、速やかに連絡があります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%		3%		そう思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%		3%		そのように思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	3%		3%	親としてはそう感じています。	